

**OC PIZZA**

Spécifications Fonctionnelles détaillés

Table des matières

[HISTORIQUE DES MODIFICATIONS 3](#_Toc12812588)

[INTRODUCTION 4](#_Toc12812589)

[Objectif 4](#_Toc12812590)

[Champs d’application 4](#_Toc12812591)

[DESCRIPTION GENERALE 5](#_Toc12812592)

[Conception générale 5](#_Toc12812593)

[Définition des acteurs 5](#_Toc12812594)

[Domaines fonctionnels du système 7](#_Toc12812595)

[Fonctionnalités du Produit 13](#_Toc12812596)

[Diagramme de cas d’utilisation du package commande client 13](#_Toc12812597)

[Diagramme de cas d’utilisation du package chiffre d’affaire 15](#_Toc12812598)

[Diagramme de cas d’utilisation du package commande fournisseur 16](#_Toc12812599)

[Diagramme de cas d’utilisation du package stock 17](#_Toc12812600)

[Diagramme de cas d’utilisation du package profil 18](#_Toc12812601)

[Diagramme de cas d’utilisation du package site web 19](#_Toc12812602)

[Règles de Gestion Fonctionnelles 20](#_Toc12812603)

[Cycle de vie des commandes 21](#_Toc12812604)

[SPECIFICATIONS DETAILLEES 22](#_Toc12812605)

[Cas d’utilisation n°1 22](#_Toc12812606)

[Cas d’utilisation n°2 27](#_Toc12812607)

[Cas d’utilisation n°3 32](#_Toc12812608)

# HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| VERSION | DATE | REDACTEUR | MODIFICATIONS REALISEES |
| 1 | 17/05/19 | Sébastien DARRE | Création du Document |
| 2 | 24/05/19 | Sébastien DARRE | Modification Diagramme |
| 3 | 25/05/19 | Sébastien DARRE | Modification Diagramme |
| 4 | 27/05/19 | Sebastien DARRE | Modification Diagramme |
| 5 | 29/05/19 | Sebastien DARRE | Modification Diagramme |
| 6 | 03/06/19 | Sebastien DARRE | Modification Diagramme |
| 7 | 11/06/19 | Sebastien DARRE | Modification Diagramme |
| 8 | 14/06/19 | Sebastien DARRE | Ajout de Diagramme |
| 9 | 15/06/19 | Sebastien DARRE | Ajout de Diagramme |
| 10 | 17/06/19 | Sebastien DARRE | Rédaction spécification détaillée |
| 11 | 18/06/19 | Sebastien DARRE | Ajout de Diagramme |
| 12 | 19/06/19 | Sebastien DARRE | Rédaction spécification détaillée |

# INTRODUCTION

## Objectif

Ce document présente les spécifications fonctionnelles pour la mise en place d’un nouveau système informatique pour la société OC PIZZA.

Dans le cadre de son expansion, elle souhaite pouvoir mieux gérer ses points de vente à travers ce nouvel outil.

## Champs d’application

OC PIZZA est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Il est spécialisé dans les pizzas à livrer et à emporter. A ce jour, le groupe possède 5 points de vente et prévoit d’en ouvrir 3 de plus d’ici 6 mois.

Afin de mieux s’organiser, la société souhaite la mise en place d’un nouveau système informatique unique pour l’ensemble de ses points de vente. Cet outil permettrait :

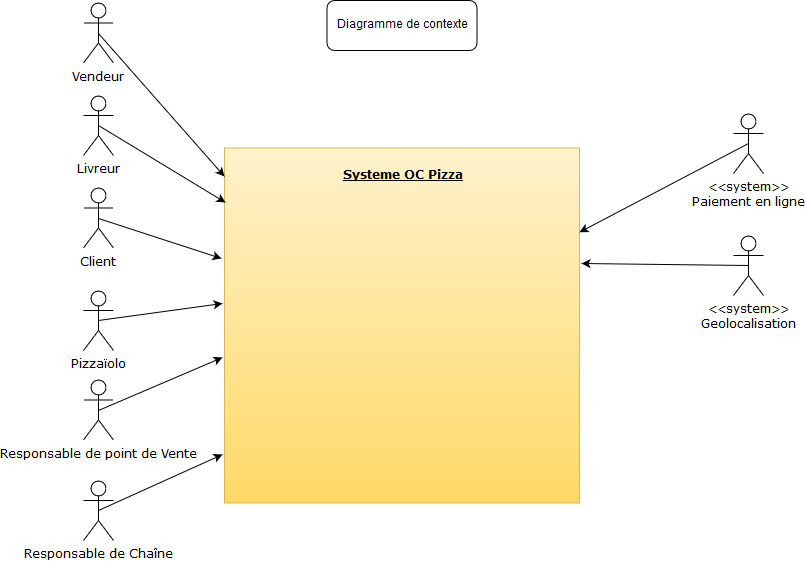
* Améliorer l’efficacité dans la gestion des commandes, de leur réception à la livraison en passant par leur préparation
* Suivre en temps réel le stock d’ingrédient restants, les commandes passées et en préparation
* Ubérisation de la livraison
* Proposer un aide-mémoire aux pizzaïolos indiquant la recette de chaque pizza
* Disposer d’un site internet pour que les clients puissent :
  + Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
  + Payer en ligne leur commande s’ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
  + Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n’a pas été préparée.

# DESCRIPTION GENERALE

## Conception générale

### Définition des acteurs

A travers un diagramme de contexte, nous avons pu déterminer les différents acteurs pour le nouveau système.



Grâce à ce diagramme, nous allons lister l’ensemble de nos acteurs pour ce projet.

**Acteurs Principaux :**

* Responsable de Chaîne :
  + Consultation du Chiffre d’affaire de la chaîne et d’un ou des points de vente
  + Consultation du nombre de commande de la chaîne et d’un ou des points de vente
  + Consultation des stocks de la chaîne et d’un ou des points de vente
* Responsable du Point de Vente
  + Consultation du Chiffre d’affaire du point de Vente
  + Consultation du nombre de commande
  + Consultation des commandes en préparation
  + Consultation des commandes en livraison
  + Consultation / Gestion des stocks
* Vendeur
  + Enregistre les commandes pour les clients appelant ou venant sur place
  + Encaissement
  + Suivre la commande
  + Suivre la livraison
  + Créé, modifie ou supprime un compte client
* Pizzaïolo
  + Consulte le suivi des commandes
  + Consulte les recettes
* Livreur
  + Livre la commande
  + Modifie le statut de la commande « en livraison » à « livrée »
  + Encaissement
* Client
  + Consulte les pizzas disponibles
  + Passe une commande
  + Suit la préparation de sa commande et de sa livraison
  + Paye en ligne
  + Créé, modifie ou supprime son compte client

### Domaines fonctionnels du système

Au regard des utilisations liées au différents acteurs, nous avons pu mettre en place trois domaines fonctionnels.

Le « package Vente » contient deux autres packages :

* Package Commandes Clients
* Package Chiffre d’Affaires

Le « package Production » contient également deux autres packages :

* Package Commandes Fournisseurs
* Package Stock

Et enfin le « package Administration » qui contient :

* Package Site Web
* Package Profil

Nous allons énumérer les différentes fonctionnalités que contiennent ces sous-packages. Le sous-package Commandes Clients contient les fonctionnalités suivantes selon son profil :

* Consulter les pizzas disponibles
* Passer une commande
* Suivi de la préparation de la commande
* Un aide-mémoire pour les recettes
* Livraison
* Suivi de la livraison
* Le paiement
* Historique des commandes
* Mise à jour du stock

Le sous-package Chiffre d’affaire a les fonctionnalités :

* Chiffre d’affaire d’un point de vente
* Chiffre d’affaire de l’ensemble des points de ventes

Le sous-package Stock quant à lui possède ces fonctionnalités :

* Gestion des stocks
* Optimisation des stocks

Le sous-package Commande Fournisseurs permet :

* Passe une commande des ingrédients
* Le paiement
* Historique des commandes

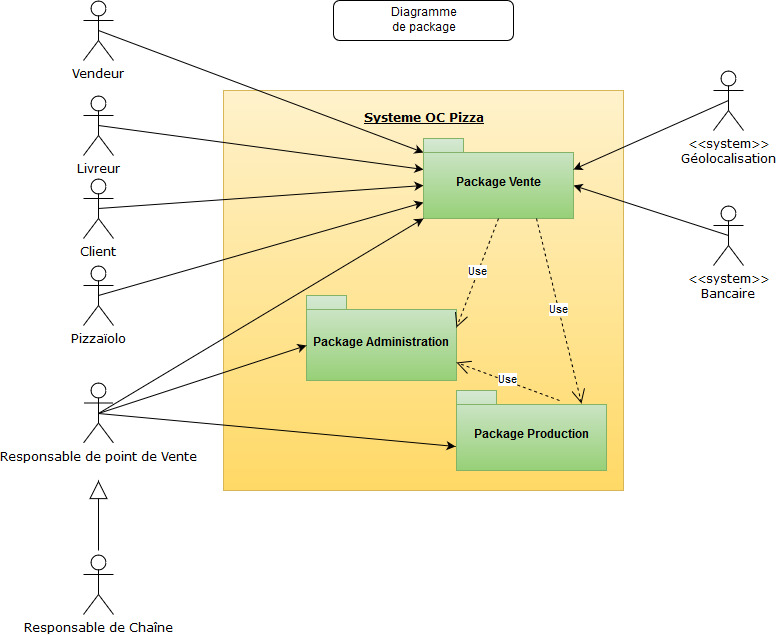
Le sous-package Site Web comporte la fonctionnalité suivante :

* La gestion du site web (publication, mise à jour carte…)

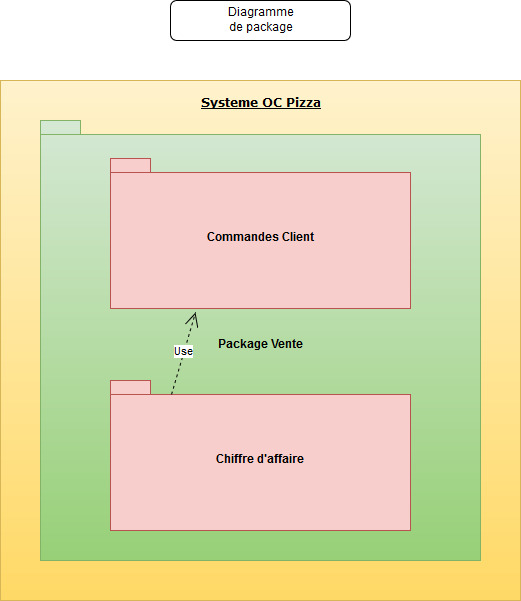
Le sous-package Profil permet :

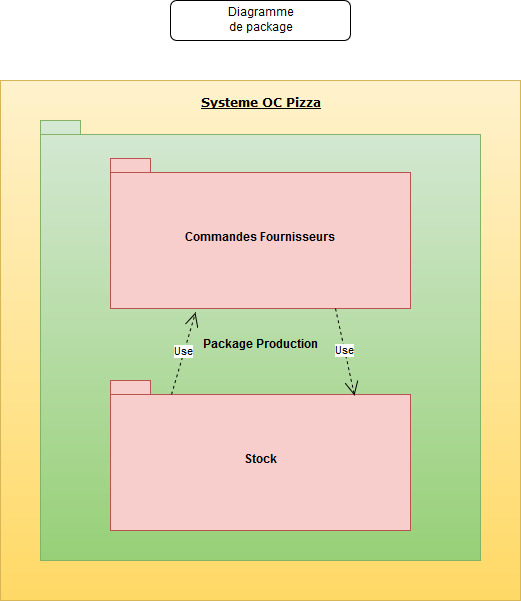
* L’ajout, la modification ou la suppression d’un profil
* Définition du rôle du salarié (Vendeur, Livreur, Pizzaïolo…)
* L’authentification du profil

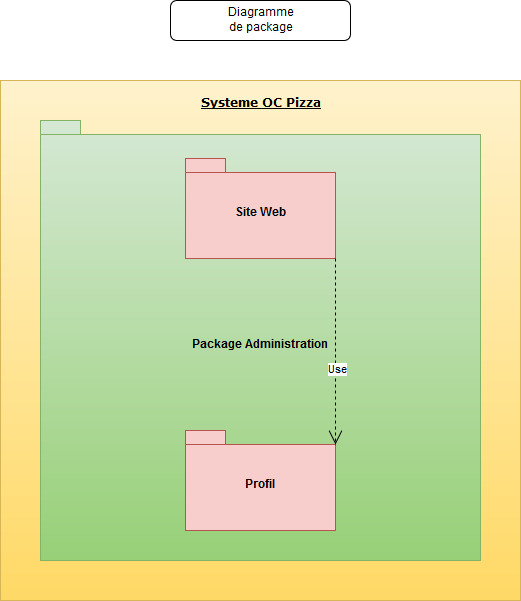
Nous pouvons le représenter de la manière suivante :



Voici en détails le package Vente :

Maintenant le package Production :

Et pour terminer le package Administration :

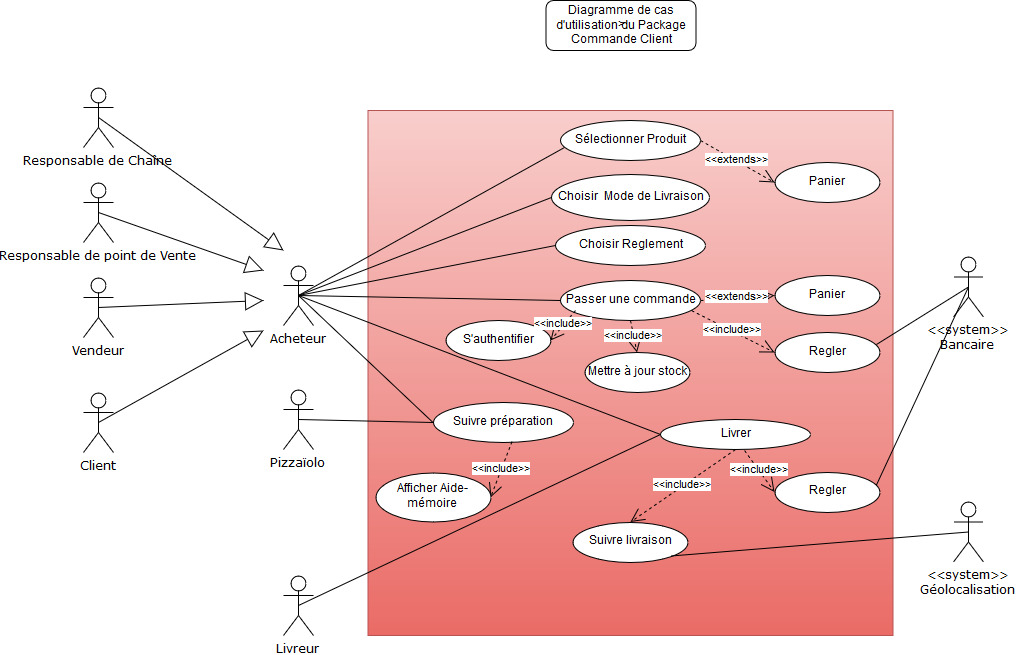


## Fonctionnalités du Produit

### Diagramme de cas d’utilisation du package commande client

Le client passe sa commande en sélectionnant sa pizza et en choisissant son mode de paiement. La commande part en préparation. Tant que la commande n’est pas en cours de préparation par le pizzaïolo, le client peut toujours annuler sa commande. La préparation terminée, elle part en livraison. Le client peut suivre sa préparation et payer le livreur s’il a opté pour cette option.

Nous pouvons le représenter de cette manière sous format UML :

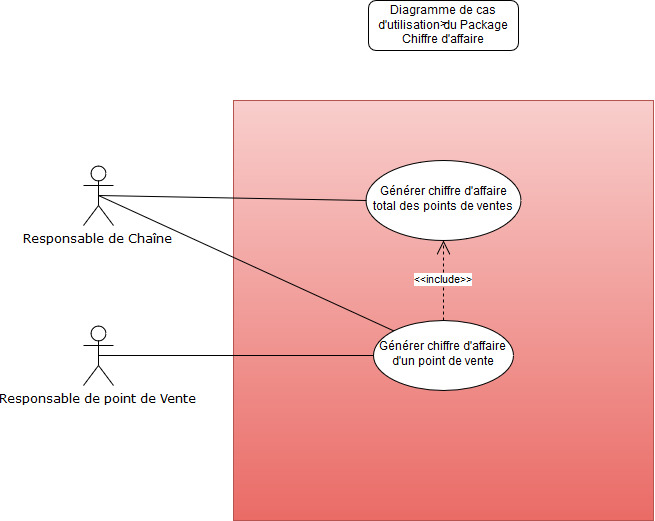


### Diagramme de cas d’utilisation du package chiffre d’affaire

Ce package permet de visualiser, l’ensemble du chiffre d’affaire pour l’intégralité des points de vente mais aussi de chaque point de vente pour le responsable de chaîne.

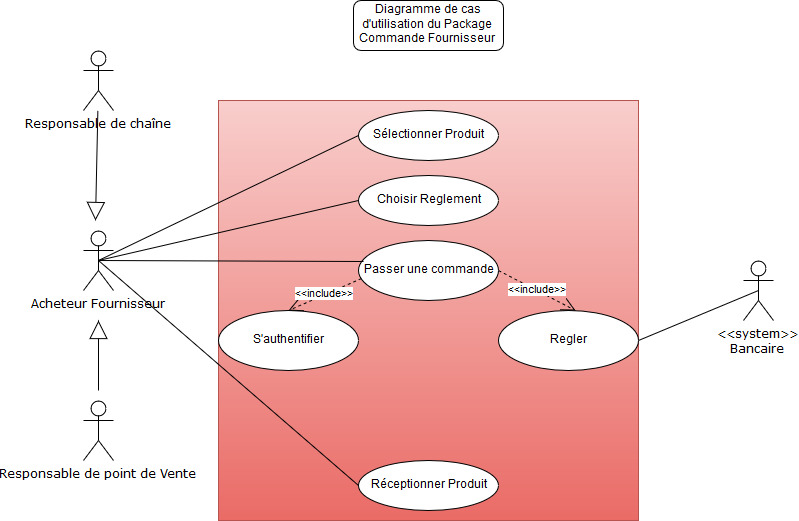
Pour le responsable du point de vente, il lui est possible d’accéder à son chiffre d’affaire réalisé.

En voici son diagramme :



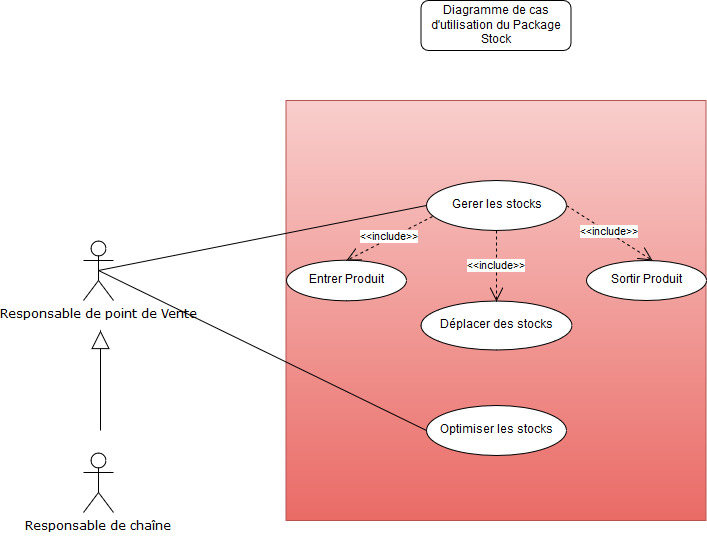
### Diagramme de cas d’utilisation du package commande fournisseur

Comme dans le package commande client, nous passons une commande sauf qu’ici, le responsable du point de vente ainsi que le responsable de chaîne sont les acteurs de cette commande auprès de leurs fournisseurs.



### Diagramme de cas d’utilisation du package stock

Nous avons la possibilité de pouvoir gérer nos stocks donc de contrôler les entrées, les sorties et les déplacements vers d’autres stock de point de vente. Nous pouvons faire une optimisation de l’ensemble des stocks.



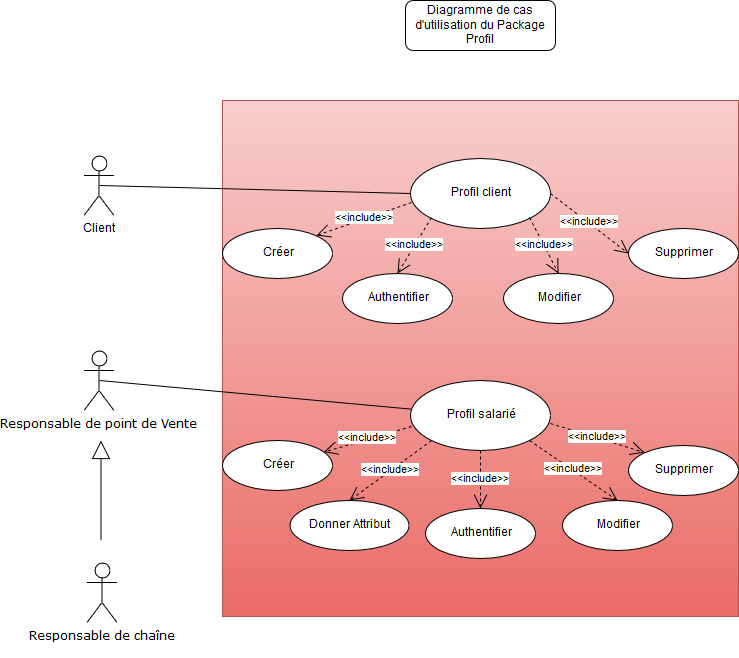
### Diagramme de cas d’utilisation du package profil

Dans ce package, bien que les possibilités offertes soient les mêmes, c’est-à-dire :

* Créer
* Modifier
* Supprimer
* Authentifier

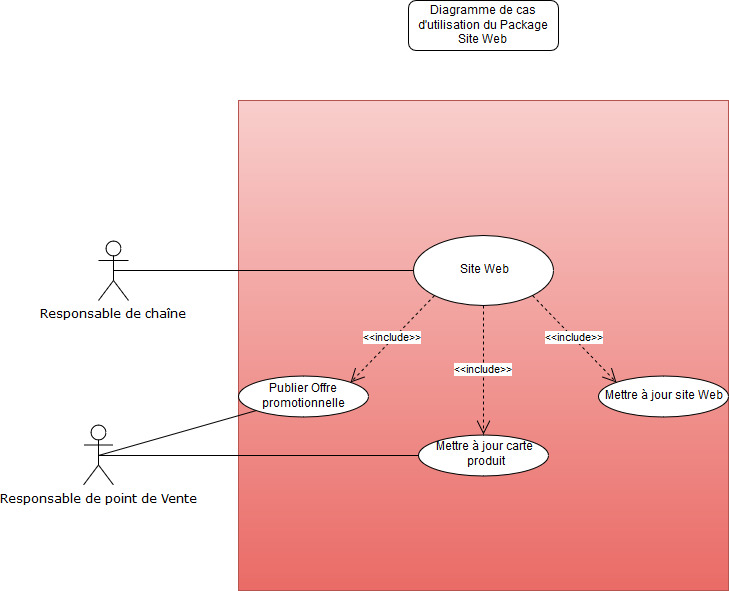
Le profil du client et du salarié seront différentes mais stocker sur la même base de donnée.

Pour le profil salarié, nous pourrons lui attribuer sa fonction au sein de l’entreprise.



### Diagramme de cas d’utilisation du package site web

Dans ce package, nous mis tout ce qui concerne la maintenance / mise à jour du site web. Il y a également la possibilité de publier des offres selon le restaurant et mettre à jour la carte.

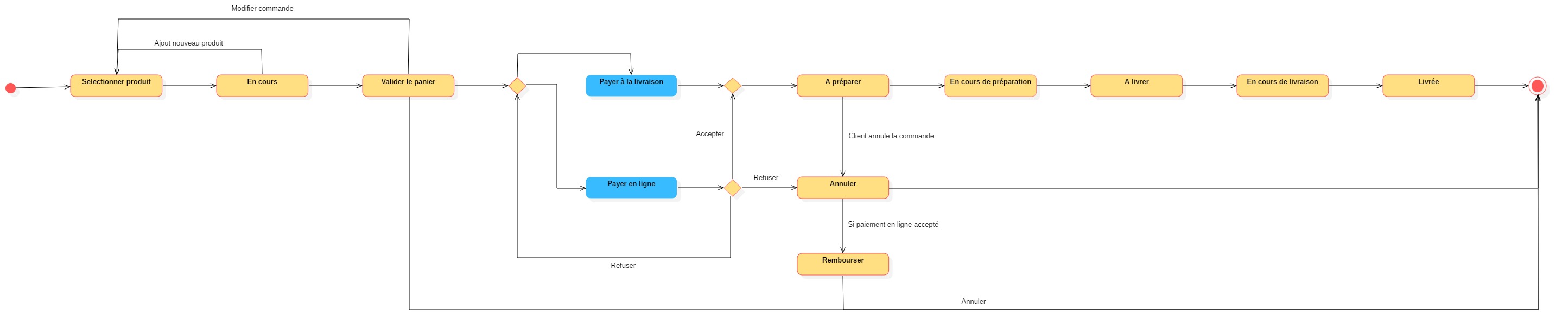


## Règles de Gestion Fonctionnelles

1. Le client ne pourra pas commander une pizza dont le cuisinier n’aura pas les ingrédients nécessaires pour la faire.
2. Le client pourra effectuer une commande que s’il créé un compte.
3. Le client dont la commande sera en cours de préparation ne pourra plus l’annuler.
4. Une commande peut contenir plusieurs pizzas
5. Une commande doit contenir au minimum une pizza
6. Seul la commande en ligne permet de payer par un paiement en ligne
7. Seul les responsables pourront avoir accès à la fonctionnalité Gérer le stock
8. Les responsables auront accès à la liste complète des commandes
9. Le pizzaïolo pourra préparer plusieurs commandes en même temps
10. Le pizzaïolo n’aura accès qu’au commande en attente de préparation

## Représentation du cycle de vie des commandes

Nous allons représenter ici les différents états de transition d’une commande, seuls les notions de « payer à la livraison » et « payer en ligne » ne représentent pas des états de la commande mais une information complémentaire.



# SPECIFICATIONS DETAILLEES

## Cas d’utilisation n°1

Nous allons détailler ci-dessous, dans une fiche descriptive, le cas d’utilisation « Passer une commande » dans le package Vente pour le client.

Cycle de vie « Passer une commande »

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| Numéro | 1 | |
| Nom | Passer une commande | |
| Acteur | Client | |
| Description Succincte | Un client habituel décide de commander une ou des pizza(s) depuis notre site web. Il choisit ses produits, son mode de livraison et se connecte sur son profil. Il choisit s’il souhaite régler immédiatement sa commande ou lors de la livraison. | |
| Auteur | Sébastien Darré | |
| Date | 17/06/19 | |
| Prérequis | Aucuns | |
| Démarrage | Connexion au site web | |

Le scénario nominal :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Etape du scenario | Utilisateur | Système |
| 1 |  | Générer le panier |
| 2 |  | Générer le menu avec les produits disponible |
| 3 | Ajouter le(s) produit(s) sélectionné(s) au panier | Mettre à jour en temps réel le panier |
| 4 | Valider le panier |  |
| 5 | Choisir son mode de livraison |  |
| 6.1 | S’authentifier pour valider sa commande |  |
| 6.2 | Créer son profil pour valider sa commande |  |
| 7 |  | Appel du cas d’utilisation « Profil » |
| 8 |  | Connexion au profil client |
| 9 | Confirmer l’adresse de livraison |  |
| 10 | Choisir son mode de paiement |  |
| 11 | Valider la commande |  |
| 12 |  | Déduire des stocks les produits nécessaire à la commande |
| 13.1 |  | Envoyer une confirmation de sa commande |
| 13.2 |  | Envoyer un ticket de caisse par mail si paiement en ligne |
| 14 | Suivre l’état de sa commande |  |
| 15 |  | Appel du cas d’utilisation « Livraison » |
| 16 | Connaître la position géographique du livreur |  |

Les scénarios alternatifs :

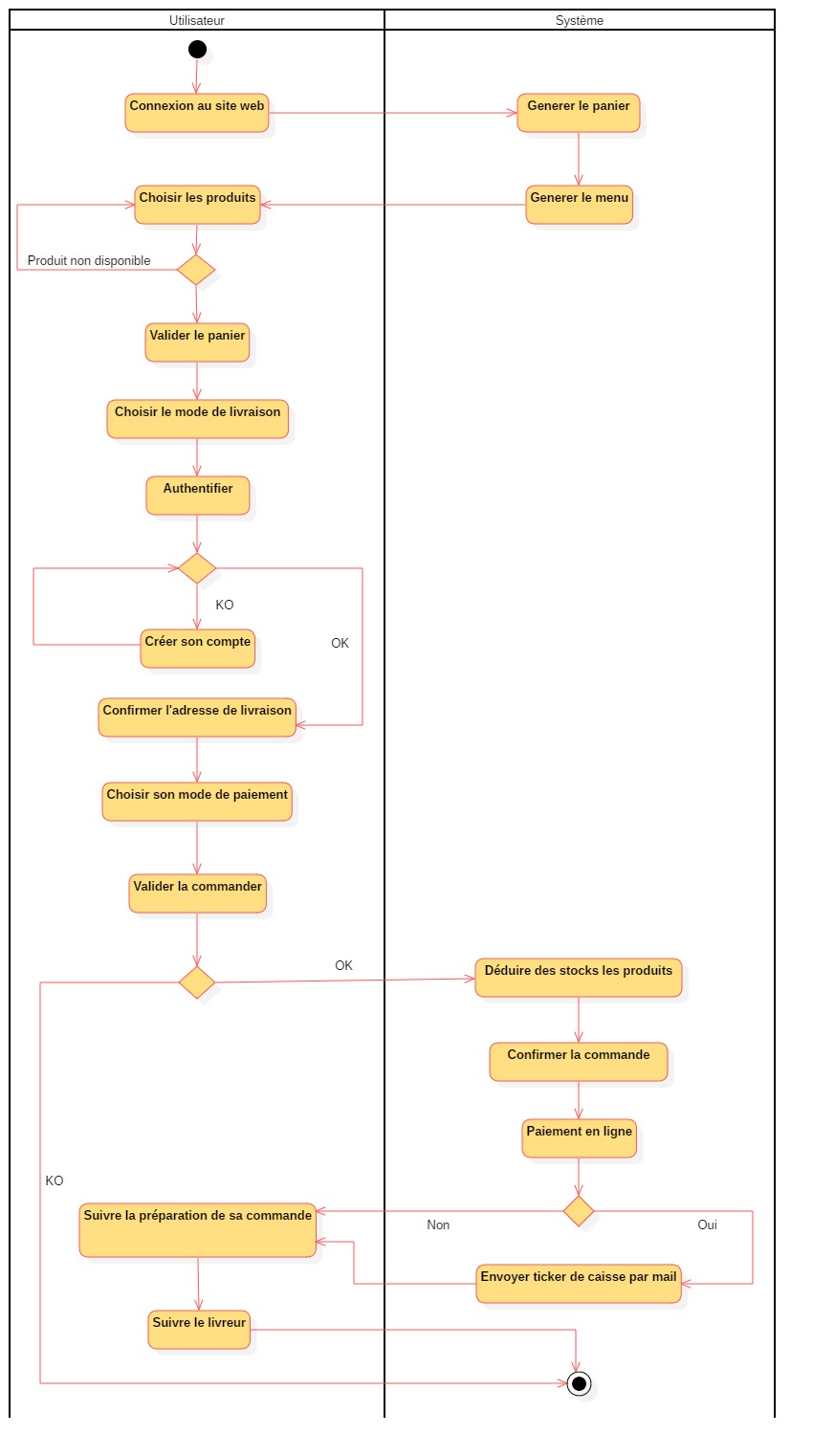
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Etape du scenario | Utilisateur | Système |
| 3.1 | L’utilisateur peut choisir de quitter le site web |  |
| 3.2 | Le produit sélectionné n’est pas ou plus disponible et ne peut être ajouté au panier |  |
| 6.1 | L’utilisateur peut choisir de quitter la page de connexion |  |
| 9.1 | L’utilisateur peut choisir de quitter la commande en cours |  |
| 10.1 | L’utilisateur peut annuler la commande en cours |  |
| 10.2 | L’utilisateur peut quitter la commande en cours |  |
| 11.1 | L’utilisateur peut annuler la commande en cours |  |
| 11.2 | L’utilisateur peut quitter la commande en cours |  |
| 14 | L’utilisateur peut annuler sa commande tant qu’elle n’est pas en cours de préparation |  |

Les scénarios d’exception :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Etape du scenario | Utilisateur | Système |
| 3 | Le système n’ajoute pas le produit bien qu’il soit indiqué comme disponible |  |
| 11 | Le produit sélectionné n’est plus disponible et ne peut être ajouté au panier |  |
| 13 | L’utilisateur ne reçoit pas la confirmation de sa commande ainsi que son ticket de caisse |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fin | Scénario nominal :  Après les points 3, 6, 9, 10, 11, 14 sur décision de l’utilisateur.  Après le point 16 quand le livreur arrive à destination  Scénario d’exception :  Après le point 3 si le produit ne s’ajoute pas  Après le point 11 si le produit n’est plus disponible au moment de la validation  Après le point 13 si la confirmation de commande et le ticket de caisse ne sont pas envoyées |
| Post-conditions | **Scénario nominal :**  Les données du client s’enregistrent sur la base de donnée.  La commande s’ajoute à l’historique du profil client.  **Scénario d’exception :**  Le non-ajout du produit envoie un message vers le service informatique  La commande non envoyée sera récapitulée dans un message vers le service informatique. |

Nous obtenons le diagramme d’activité « Passer une commande » suivant :



## Cas d’utilisation n°2

Nous allons détailler ci-dessous, dans une fiche descriptive, le cas d’utilisation « Suivre une commande » dans le package Vente pour le pizzaïolo.

Cycle de vie « Suivre une commande »

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| Numéro | 1 | |
| Nom | Suivre une commande | |
| Acteur | Pizzaïolo | |
| Description Succincte | Une fois que l’utilisateur a validé la commande, celle-ci apparait | |
| Auteur | Sébastien Darré | |
| Date | 18/06/19 | |
| Prérequis | Le pizzaïolo doit se connecter au système pour avoir accès aux commandes et à l’aide-mémoire | |
| Démarrage | La commande est validée | |

Le scénario nominal :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Etape du scenario | Utilisateur | Système |
| 1 |  | La commande est validée |
| 2 |  | Afficher par ordre d’arrivé les commandes à préparer |
| 3 |  | Afficher l’état d’avancement des commandes à préparer |
| 4 | Cliquer sur la commande |  |
| 5 |  | Afficher les produits à préparer |
| 6 | Cliquer sur le produit à préparer |  |
| 7 |  | Afficher le bouton recette du produit à préparer |
| 8 |  | Afficher les ingrédients nécessaires au produit en cours à préparer |
| 9 | Préparer le produit |  |
| 10 | Mettre en cuisson |  |
| 11 |  | Afficher le temps de préparation restant |
| 12 | Mettre le produit dans l’emballage |  |
| 13 | Cliquer sur terminer |  |
| 14 |  | Passage en statut à livrer |

Les scénarios alternatifs :

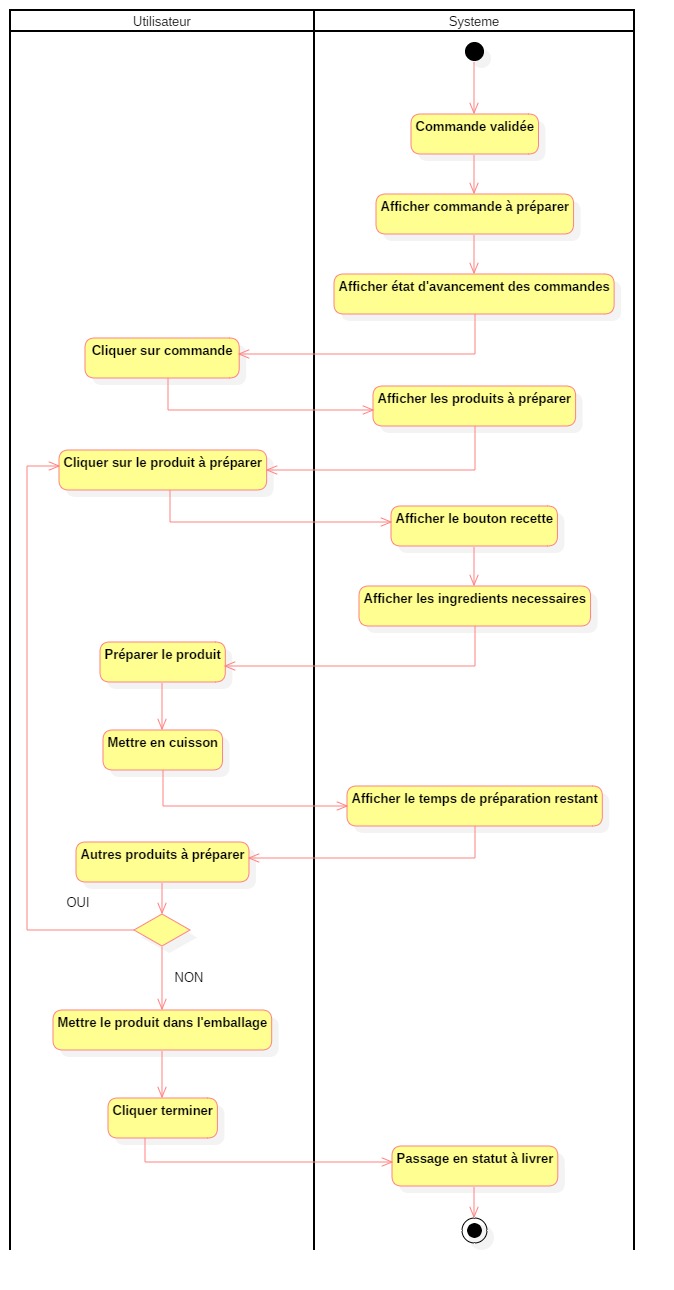
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Etape du scenario | Utilisateur | Système |
| 3 | L’utilisateur client choisit d’annuler sa commande |  |
| 11.1 | Si d’autres produits à préparer revenir à l’étape 6 |  |

Les scénarios d’exception :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Etape du scenario | Utilisateur | Système |
| 5 |  | L’affichage des produits à préparer ne s’affiche pas |
| 8 |  | Les ingrédients du produit à préparer ne s’affiche pas |
| 11 |  | Le temps de préparation ne s’affiche pas |
| 14 |  | Le passage en statut à livrer ne se fait pas |

|  |  |
| --- | --- |
| Fin | Scénario nominal :  Après le points 3 sur décision de l’utilisateur client.  Après le point 13 quand le pizzaïolo termine la préparation de la commande |
| Post-conditions | **Scénario nominal :**  Passage en statut à livrer  **Scénario d’exception :**  Le non-affichage ou le non passage en statut à livrer enverra un message vers le service informatique |

Nous obtenons le diagramme d’activité « Suivre commande » suivant :



## Cas d’utilisation n°3

Nous allons détailler ci-dessous, dans une fiche descriptive, le cas d’utilisation « Livrer une commande » dans le package Vente pour le livreur.

Cycle de vie « Livrer une commande »

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| Numéro | 1 | |
| Nom | Livrer une commande | |
| Acteur | Livreur | |
| Description Succincte | Maintenant que la commande est passé en statut à livrer, le livreur prend en charge la livraison de la commande jusqu’à sa destination | |
| Auteur | Sébastien Darré | |
| Date | 18/06/19 | |
| Prérequis | Le livreur doit se connecter au système | |
| Démarrage | La commande est à livrer | |

Le scénario nominal :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Etape du scenario | Utilisateur | Système |
| 1 |  | La commande est à livrer |
| 2 | S’authentifier | Appel du cas d’utilisation « Profil » |
| 3 |  | Afficher par ordre d’arrivé les commandes à livrer |
| 4 | Cliquer sur la commande |  |
| 5 |  | Afficher les informations liés à la commande (Nom, adresse, produit, statut paiement) |
| 6 | Cliquer sur l’adresse de livraison |  |
| 7 |  | Lancer GPS |
| 8 |  | Récupérer la position du livreur en temps réel |
| 9 |  | Afficher la position du livreur sur une carte en temps réel |
| 10 |  | Afficher le temps de trajet |
| 11 | Conduire à destination |  |
| 12 | Livrer le client |  |
| 13 | Procéder au règlement de la commande |  |
| 14 | Cliquer sur terminer |  |
| 15 |  | Passage en statut livrer |
| 16 | Conduire au point de vente |  |

Les scénarios alternatifs :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Etape du scenario | Utilisateur | Système |
| 12 | La commande a déjà était réglée |  |

Les scénarios d’exception :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Etape du scenario | Utilisateur | Système |
| 2 |  | Les commandes ne s’affichent pas |
| 4 |  | Les informations ne s’affichent pas |
| 6 |  | Le GPS ne se lance pas |
| 8 |  | La position du livreur ne s’affiche pas sur la carte |

|  |  |
| --- | --- |
| Fin | Scénario nominal :  Après le point 14 sur décision de l’utilisateur. |
| Post-conditions | **Scénario nominal :**  Passage en statut livrer  **Scénario d’exception :**  Le non-affichage ou la non lancement du GPS enverra un message vers le service informatique |

Nous obtenons le diagramme d’activité « Livraison commande » suivant :

