

**OC PIZZA**

Spécifications Fonctionnelles détaillés

Table des matières

[INTRODUCTION 3](#_Toc10472142)

[Objectif 3](#_Toc10472143)

[Champs d’application 3](#_Toc10472144)

[DESCRIPTION GENERALE 4](#_Toc10472145)

[Conception générale 4](#_Toc10472146)

[Définition des acteurs 4](#_Toc10472147)

[Domaines fonctionnels du système 6](#_Toc10472148)

[Fonctionnalités du produit 8](#_Toc10472149)

# INTRODUCTION

## Objectif

Ce document présente les spécifications fonctionnelles pour la mise en place d’un nouveau système informatique pour la société OC PIZZA.

Dans le cadre de son expansion, elle souhaite pouvoir mieux gérer ses points de vente à travers ce nouvel outil.

## Champs d’application

OC PIZZA est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Il est spécialisé dans les pizzas à livrer et à emporter. A ce jour, le groupe possède 5 points de vente et prévoit d’en ouvrir 3 de plus d’ici 6 mois.

Afin de mieux s’organiser, la société souhaite la mise en place d’un nouveau système informatique unique pour l’ensemble de ses points de vente. Cet outil permettrait :

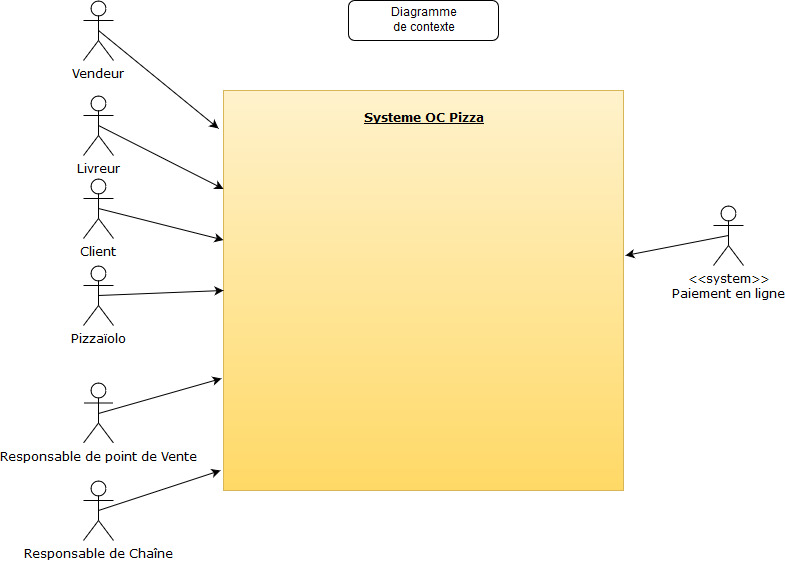
* Améliorer l’efficacité dans la gestion des commandes, de leur réception à la livraison en passant par leur préparation
* Suivre en temps réel le stock d’ingrédient restants, les commandes passées et en préparation
* Ubérisation de la livraison
* Proposer un aide-mémoire aux pizzaïolos indiquant la recette de chaque pizza
* Disposer d’un site internet pour que les clients puissent :
  + Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
  + Payer en ligne leur commande s’ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
  + Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n’a pas été préparée.

# DESCRIPTION GENERALE

## Conception générale

### Définition des acteurs

A travers un diagramme de contexte, nous avons pu déterminer les différents acteurs pour le nouveau système.



Grâce à ce diagramme, nous allons lister l’ensemble de nos acteurs pour ce projet.

**Acteurs Principaux :**

* Responsable de Chaîne :
  + Consultation du Chiffre d’affaire de la chaîne
  + Consultation du nombre de commande
  + Consultation des stocks
* Responsable du Point de Vente
  + Consultation du Chiffre d’affaire du point de Vente
  + Consultation du nombre de commande
  + Consultation des commandes en préparation
  + Consultation des commandes en livraison
  + Consultation / Gestion des stocks
* Vendeur
  + Enregistre les commandes pour les clients appelant ou venant sur place
  + Encaissement
  + Suivre la commande
  + Suivre la livraison
  + Créé, modifie ou supprime un compte client
* Pizzaïolo
  + Consulte le suivi des commandes
  + Consulte les recettes
* Livreur
  + Livre la commande
  + Modifie le statut de la commande « en livraison » à « livrée »
  + Encaissement
* Client
  + Consulte les pizzas disponibles
  + Passe une commande
  + Suit la préparation de sa commande et de sa livraison
  + Paye en ligne
  + Créé, modifie ou supprime son compte client

### Domaines fonctionnels du système

Au regard des utilisations liées au différents acteurs, nous avons pu mettre en place trois domaines fonctionnels.

Le « package Vente » contient deux autres packages :

* Package Commandes Clients
* Package Chiffre d’Affaires

Le « package Production » contient également deux autres packages :

* Package Commandes Fournisseurs
* Package Stock

Et enfin le « package Authentification » :

* Authentification comme client
* Authentification comme salarié

Nous allons énumérer les différentes fonctionnalités que contiennent ces sous-packages. Le sous-package Commandes Clients contient les fonctionnalités suivantes selon son authentification :

* Consulter les pizzas disponibles
* Passer une commande
* Suivi de la préparation de la commande
* Un aide-mémoire pour les recettes
* Livraison
* Suivi de la livraison
* Le paiement
* Historique des commandes

Le sous-package Chiffre d’affaire contient ces fonctionnalités :

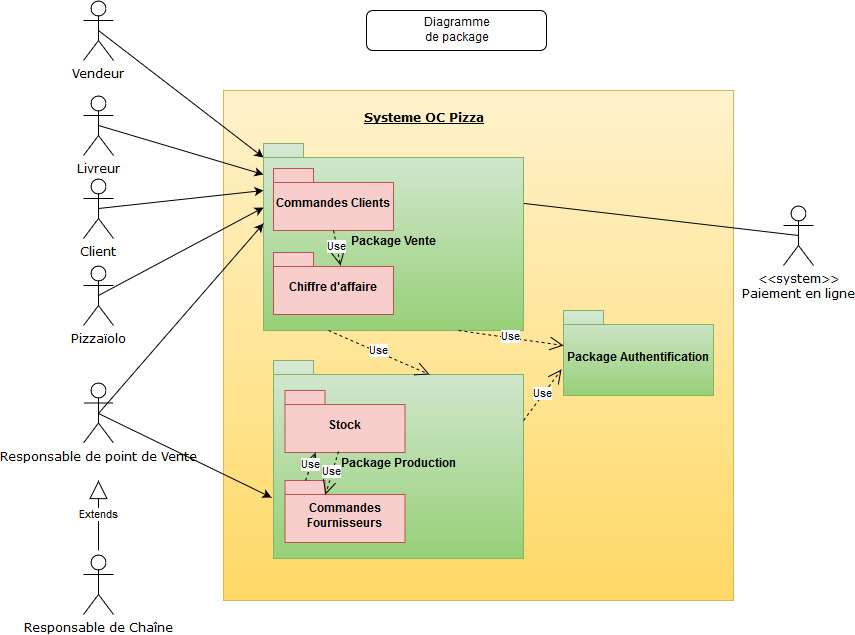
* Chiffre d’affaire d’un point de vente
* Chiffre d’affaire de l’ensemble des points de ventes

Le sous-package Stock quant à lui possède ces fonctionnalités :

* Gestion des stocks
* Suivi des stocks

Le sous-package Commande Fournisseurs permet :

* Passe une commande des ingrédients
* Le paiement
* Historique des commandes



## Fonctionnalités du produit